

Unsere allgemeinen Vertrags- und Vermietbedingungen (AGB) und Erklärung zum Datenschutz

1. Der Gastaufnahmevertrag kommt durch mündliche oder schriftliche Bestellung/Buchung (auch per e-mail oder Fax) und unsere mündliche oder schriftliche Zusage/Bestätigung (auch per e-mail oder Fax) zustande.
2. Sofern keine anderen Vereinbarungen getroffen wurden, erhalten Sie von uns eine Vorabrechnung/Buchungsbestätigung mit einer ausgewiesenen Voraus- und Restzahlung. Bitte überprüfen Sie umgehend die dort ausgewiesenen Buchungsdaten!

Die Vorauszahlung überweisen Sie bitte als Anzahlung in der ausgewiesenen Höhe bis zum angegebenen Termin auf unser ersichtliches Konto.

Die Restzahlung ist 14 Tage vor dem vereinbarten Anreiseternin oder direkt bei Anreise zu zahlen.

Bei kurzfristigen Buchungen ist die gesamte Zahlung, sofern keine anderen Vereinbarungen getroffen wurden, in voller Höhe bei der Anreise oder mit Übergabe der Rechnung fällig.

3. Erst mit der fristgerechten Leistung der Vorauszahlung wird der Gastaufnahmevertrag für beide Parteien bindend.
4. Der Abschluss des Gastaufnahmevertrages verpflichtet die Vertragspartner zur Erfüllung des Vertrages, gleichgültig, auf welche Dauer der Vertrag abgeschlossen ist.
5. Der Vermieter ist verpflichtet, bei Nichtbereitstellung der Ferienwohnung durch eigenes Verschulden, dem Gast Schadenersatz zu leisten. Vom Vermieter nicht beeinflussbare Ursachen und unabwendbare Ereignisse entbinden jedoch in jedem Fall von dieser Verpflichtung.
6. Der Gast ist verpflichtet, bei Nichtinanspruchnahme der vertraglichen Leistung den vereinbarten oder betriebsüblichen Preis zu bezahlen, abzüglich der vom Vermieter ersparten Aufwendungen.
Die Einsparungen betragen nach Erfahrungssätzen bei Übernachtungen (FeWo) 10 % des Übernachtungspreises. Zur Bereitstellung gebuchtes Frühstück wird dabei für maximal 3 Übernachtungen angerechnet.
7. Ein Rücktritt des Gastes vom Vertrag ist bis 3 Tage vor dem Anreisetag möglich. Der Rücktritt wird erst wirksam, wenn die Erklärung des Gastes in Schriftform beim Vermieter eingegangen ist.
8. Im Falle des wirksamen Rücktritts hat der Gast eine Entschädigung in Höhe von 30 % des Gesamtmietpreises zu leisten.
9. Bei späterer Anreise oder vorzeitiger Abreise des Mieters ist der volle Mietpreis zu entrichten.
10. Bei Nichtanreise ohne vorherigen wirksamen Rücktritt vom Vertrag hat der Gast eine Entschädigung in Höhe von 90 % des Gesamtmietpreises zu leisten (siehe auch 6. und 11.).
11. Der Vermieter ist nach Treu und Glauben gehalten, nicht in Anspruch genommene FeWo anderweitig zu vergeben, um Ausfälle zu vermeiden. Bei anderweitiger Vergabe verringert sich die Entschädigung nach 10. ab diesem Tag entsprechend. Sie beträgt aber immer mindestens 30 % des Gesamtmietpreises. Zur Risikominimierung raten wir Ihnen zum Abschluß einer Reise-Rücktrittskosten-Versicherung.
12. Ausschließlicher Gerichtsstand ist der für den Betriebsort zuständige Gerichtsstand.

Hinweise zur An- und Abreise:

13. Bitte rufen Sie uns 1 – 2 Tage vor Anreise an, um die Schlüsselübergabe u.a. zu vereinbaren und beachten Sie unbedingt, dass die Anreise frühestens ab 14.00 Uhr möglich ist!
14. Sofern keine andere Vereinbarung getroffen wurde, melden Sie sich bitte bei der Anreise im Kosmetikstudio (EG rechts). Ist dort niemand vor Ort, verständigen Sie uns bitte telefonisch (036027 70414) über Ihre Ankunft.
15. Am Abreisetag räumen Sie bitte die Ferienwohnung bis 10.00 Uhr.
16. Hinterlassen Sie die Wohnung bitte besenrein mit gereinigten Küchengeräten und gereinigtem Geschirr und bringen Sie den Müll in die dafür vorgesehenen Mülltonnen.
17. Bei Abreise ist der/sind die Schlüssel zurückzugeben. Bei Verlust eines Schlüssels müssen wir uns das Recht vorbehalten, die gesamte Schließanlage oder Teile davon auf Kosten des Mieters zu ersetzen.
18. Wir wünschen Ihnen eine angenehme und unfallfreie An- und Abreise!

Weitere Hinweise zum Aufenthalt:

19. Die Ferienwohnungen sind Nichtraucherwohnungen. Das Rauchen ist nur im Freien gestattet.
20. Maximale Belegung ist die in der Buchungsbestätigung angegebene und zur Rechnungslegung herangezogene Belegung. Unvereinbarte Mehrbelegung führt zur Abrechnung/Nachberechnung des Wohnungshöchstpreises für die gesamte Mietdauer.
21. Bei unvereinbarter Überschreitung der Höchstbelegungen der Ferienwohnungen (siehe Preisliste) ohne Aufbettungen wird ein Zuschlag von 50 % des Gesamtmietpreises für die gesamte Mietdauer erhoben.
22. Haustiere sind nach vorheriger Vereinbarung erlaubt (Kosten siehe Preisliste). Der Mieter haftet als Halter für alle durch das/die Haustier(e) verursachten Schäden.
23. Stellt der Mieter bei Bezug der Ferienwohnung Mängel oder fehlendes Inventar (Inventarliste liegt in der Wohnung in der jeweiligen Gästeflyer-Mappe) fest, so ist er verpflichtet, dies dem Vermieter unverzüglich zu melden.
24. Der Mieter ist gehalten, mit dem Inventar schonend und pfleglich umzugehen. Während der Nutzung auftretende Schäden sind dem Vermieter unverzüglich mitzuteilen. Dieser behält sich vor, gegebenenfalls Schadenersatzansprüche geltend zu machen.
25. Die Hinweise zu 24. betreffen ausdrücklich auch die Poolanlage mit Liegen usw., den Garten sowie den gesamten Aussenbereich des Mietobjekts und das Gebäudeumfeld.
26. Die Mietpreise gelten pro Ferienwohnung und Nacht (siehe Preisliste). Eine Komplettausstattung Bettwäsche, Handtücher und Geschirrtücher ist darin enthalten. Die Grundgebühr wird je Wohnung nur einmal fällig, unabhängig von der Aufenthaltsdauer. Sie beinhaltet auch die Endreinigung. Bei mitgebrachten Haustieren (siehe auch 22.) wird eine zusätzliche Reinigungsgebühr fällig (siehe Preisliste).
27. Bitte beachten Sie auch unsere allgemeinen Vertrags- und Vermietbedingungen sowie die Hinweise in der Gästeflyermappe in Ihrer Ferienwohnung.
28. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen und erholsamen Aufenthalt und stehen bei Problemen oder für weitere Fragen... gern zur Verfügung.

Datenschutzerklärung

29. Wir freuen uns über Ihr Interesse an unseren Ferienwohnungen. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und Ihrer Privatsphäre bei der Verarbeitung dieser Daten ist für uns ein wichtiges Anliegen. Deshalb möchten wir Sie gerne darüber informieren, wie Ihre persönlichen Daten bei uns verarbeitet und gespeichert werden.
30. Als datenschutzrechtlich verantwortliche Stelle klären wir (nachfolgend bezeichnet als „Anbieter“, „wir“ oder „uns“) Sie mit dieser Datenschutzerklärung über Art, Umfang und Zweck der Erhebung und Verwendung von Daten auf.
31. Erfasst und verarbeitet werden bei uns personenbezogene Daten (z.B. Name, Vorname, Namenszusätze, Anschrift, Telefon- und gegebenenfalls Faxnummern, Mailadressen) sowie Buchungs- und Abrechnungsdaten (z.B. Schriftverkehr, Aufenthaltsdauer, Zahlungsbeträge und Zahlungseingänge). Diese werden im Wesentlichen für die Reservierungsübersicht und die Rechnungserstellung benötigt. Ihre personenbezogenen Daten werden nur solange gespeichert, wie dies für den vorgesehenen Zweck der Datenerhebung erforderlich oder durch gesetzliche Bestimmungen (z.B. Aufbewahrungsfristen) erforderlich ist. Da es sich dabei um steuerlich relevante Daten handelt, sind wir verpflichtet, diese über einen Zeitraum von 10 Jahren über das laufende Jahr hinaus aufzubewahren und den Finanzbehörden bei Bedarf verfügbar zu machen. Buchungs- und Abrechnungsdaten werden z.B. in Form von Rechnungsduplikaten ausschließlich zu Abrechnungszwecken an unser Steuerbüro weiter geleitet.
32. Wir bestätigen Ihnen, dass wir selbstverständlich und gern dafür Sorge tragen, dass mit allen erhobenen und verarbeiteten Daten durch uns sorgfältig umgegangen wird. Alle Daten werden nur in dem Maße verarbeitet und gespeichert, wie es für die Erfüllung unserer eigenen Geschäftstätigkeit erforderlich ist. Eine darüber hinaus gehende Weiterleitung an Dritte erfolgt nur sofern dies zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist oder ein anderer Rechtsgrund diese Weitergabe legitimiert.
33. Wir erteilen jeder nachweislich betroffenen Person jederzeit auf Anfrage Auskunft darüber, welche personenbezogenen Daten über die betroffene Person gespeichert sind. Ferner berichtigen oder löschen wir personenbezogene Daten auf Wunsch oder Hinweis der betroffenen Person, soweit dem keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Bitte wenden Sie sich hierzu an die ersichtlichen Kontaktdaten.

Ihre Lydia Scharf und das FeWo-Team